



## 破局防骗 – 异议申请与“洗白”陷阱揭秘

### 破局防骗

#### 征信异议申请与“洗白”陷阱揭秘

信用报告出现“错误”怎么办？信息被盗用产生不良记录怎么办？遇到打着“征信洗白”旗号招揽生意的中介，该信还是不该信？

若您遇到上述问题，请不要慌乱，应当通过正规渠道依法维权。

#### 遇到以下情况该怎么办？

提出征信异议是《征信业管理条例》赋予每一位公民的合法权利。当您的信用报告出现以下情形时，可以依法申请征信异议，要求更正：



## 情况一



### 发现个人基本信息有误怎么办?

若信用报告中的姓名、身份证号、婚姻状况、职业信息等基本信息与实际情况不符，您可以申请异议，要求更正。

## 情况二



### 还款记录与事实不符怎么办?

若您已按时还款，信用报告却显示逾期，或信用报告上的逾期金额、逾期时间等与实际情况不一致，您可以申请异议，要求核实并更正。

## 情况三



### 贷款已结清但信用报告仍显示未结清怎么办?

若您还清欠款后，信用报告未及时更新状态，您可以申请异议，要求更新信息。



## 怎么申请个人征信异议?

### 第一步

#### 找对正规渠道



- 路径一：联系业务发生机构。前往办理该笔信贷业务的金融机构营业网点，向工作人员说明情况，提交异议申请。
- 路径二：登录中国人民银行征信中心官网 (<https://www.pbccrc.org.cn>)，点击“互联网个人信用信息服务平台”，在线提交异议申请，按照页面指引填写异议申请信息。提交成功后，审核结果将通过短信方式反馈。您也可携带本人有效身份证件原件，前往人民银行分行征信服务窗口现场办理。

### 第二步

#### 备齐证明材料



##### 本人提出异议：

有效身份证件原件及复印件、《个人征信异议申请表》及其他材料。

##### 委托代理人提出异议：

委托人及代理人的有效身份证件原件及复印件、《授权委托书》、《个人征信异议申请表》及其他材料。

### 第三步

#### 等待办理结果



征信机构或业务发生机构自收到您的异议申请之日起，将于20个自然日内进行核查处理，并将结果答复您，请您耐心等待。经确认，信息有错误或遗漏的，业务发生机构将予以更正。



## “征信洗白”骗局大起底

客观真实的逾期记录无法删除或修改，  
声称可收费“洗白征信”的，都是诈骗。

### 常见骗局套路

- 虚假引流** 散布“征信洗白”“逾期铲单”等虚假广告，诱导受害人添加私人联系方式后，骗取服务费、手续费；
- 骗取信息** 索要个人身份证、银行卡、信用报告、验证码等敏感信息，并进行倒卖或进一步诈骗；
- 伪造材料** 教唆受害人伪造证明文件申请征信异议，试图以非法手段蒙混过关；
- 垫资陷阱** 以“帮还欠款”为名诱导高息借款，骗取高额服务费；
- 冒充客服** 谎称“花呗”“借呗”等存在异常，诱导下载第三方APP借机盗刷资金。

### 防骗温馨提示

官方渠道提申请 征信异议不花钱  
非法中介莫轻信 珍视信用守约先



\*转自中国人民银行征信中心微信公众号