

BMW 客户服务指南



Sheer Driving Pleasure

恭喜您成为 BMW 车主 欢迎加入 BMW 客户服务大家庭

—

在这本手册中您可以了解到 BMW 保修服务、BMW 保养服务、BMW 救援维修与保险服务。同时,更有原厂 BMW 附件和 BMW Lifestyle 生活精品供您挑选。

“放轻松，有我在。”

这是 BMW 客户服务对你的承诺。

我们的服务涵盖出行的方方面面，

满足你大大小小的用车需求，

无论是维修保养、

危险预警、

还是配件加装……

只要有需要，

我们会在对的时间为你提供适合你的解决方案，

我们的主动式客户关怀服务，

随时随地助你的爱车防患未然，

无忧出行。

BMW 客户服务始终在你身边，

伴你一路轻松。



BMW 客户服务



BMW 客户服务 三大优势

主动关心 比你更快知你所需

BMW 客户服务致力于关心你和你的爱车。当车辆出现潜在风险时，利用传感器和车机数据系统智能算法，BMW 能够更早地了解问题，主动通过 My BMW App 或 BMW 经销商提醒你，及时为你的爱车排除问题与隐患，让你用车无忧，安心出行。

便捷 一站式数字化体验

BMW 客户服务致力于为你提供便捷的服务。在 My BMW App 中，你可以预约维修保养服务、预定取车或送车服务，也可以通过e车间实时了解维修保养进度，同时支持在线支付及电子发票服务，全程享受高效便捷的数字化服务体验。

专业 用车养车更加安心

BMW 客户服务致力于为你提供专业的服务。在遍布全国的经销商网络中，BMW 原厂配件、严格的标准工艺流程和专业并主动的服务人员随时待命，带给你高品质的、有温度的服务体验。

目录

BMW 保修服务

BMW 新车保修与三包服务	02
BMW 延长保修服务	06

BMW 保养服务

BMW 长悦保养服务	10
BMW 车辆保养周期	16
BMW Care 与 BMW Care+服务套餐	20
BMW 更多便捷服务	24
BMW 星标认证轮胎	26

BMW 救援维修与保险服务

BMW 道路救援	30
BMW 终身免费事故救援	32
BMW 保险服务	34

BMW 原厂附件

BMW 原厂附件	36
----------	----

BMW Lifestyle 生活精品

BMW Lifestyle 生活精品	38
--------------------	----

BMW 售后商城

BMW 售后商城	40
----------	----

BMW 客户服务数字化体验

BMW 客户服务数字化体验	41
---------------	----



BMW 保修服务

01

BMW 的保修服务是您的安心之选, 将确保每段旅程都能尽享驾趣。在您购买新车时可享受3年或10万公里整车保修。您还可以申请 BMW 延长保修服务, 享受更长久的安心和更持久的专业级保护。



BMW 新车保修 与三包服务

为了让崭新的喜悦更加长久,您将享受到 BMW 提供的新车保修与三包服务。自购车之日起,您可享受修正与材料质量和制造工艺有关的车辆缺陷,及相关的拖车服务等。有 BMW 新车保修与三包服务的坚实保障,您将以更加轻快的脚步前行,在享受喜悦的同时,享受崭新的驾驶乐趣。



BMW 新车质量保证

在质量保证期内, 客户将根据以下条款享受 BMW 授权销售服务中心提供的新车保修服务。为了适应车辆首次交付国家的行驶环境以及相关注册要求, 您的车辆进行了技术上的配置(“认证”)。如果您想在其他国家或地区驾驶您的爱车, 您可能需要使其适应不同的行驶环境和准入要求。如果您的车辆不符合当地的认证要求, 您可能无法获得保修。详细信息请联系您的经销商。

质量保证期

1.三包有效期:

2013年9月1日起销售的车辆,凭有效的三包凭证,2年或者5万公里三包有效期,以先到者为准。

2.整车包修期:

2013年9月1日起销售的新车,3年或者10万公里整车包修,以先到者为准。

3.新车油漆质量保证期限:

3年(不限公里数)新车油漆保修。

4.新车车身无锈穿保证期限:

12年(不限公里数)新车车身无锈穿保修。

5.质量保证期限的计算:

自2022年1月1日起,质量保证期自 BMW 授权销售服务中心将车辆实际交付给第一位用户之日起开始,结束于质量保证期的届满之日。

在2016年1月1日后售出的车辆:

纯电动 BMW i5, 纯电动 BMW i3(生产日期自2022年起), 纯电动 BMW iX, 纯电动 BMW i4, 纯电动 BMW iX1, 纯电动 BMW i7, 纯电动 BMW iX3享有8年或16万公里的高压蓄电池保修, 8年或12万公里的驱动电机和电控单元保修, 以先到者为准。

BMW 5系, BMW X1, BMW X5, BMW 7系, 新BMW XM插电式混合动力车型享有8年或12万公里的高压蓄电池保修, 8年或12万公里的驱动电机和电控单元保修, 以先到者为准。

保修范围

—

若您的爱车在质保期内出现相关问题, BMW 客户服务会为您及时清除障碍, 助您尽享驾驶乐趣。



BMW 延长 保修服务

3年质保到期, 如何延续安心? 在延保服务期内, 出现质量问题时, BMW 将承担保修范围内发生的维修费用, 同时 BMW 授权经销商专业的维修工艺将全面保障您的爱车。您可灵活选择延保期限, 将保修期延长至6年。当您在二手车交易时还可获得更高的评估价值。无尽驾趣, 无忧续航。



燃油车
整车延保



燃油车
核心延保



电车
整车延保

BMW 延长保修服务介绍

—

1. 整车延长保修服务

在延保服务期内,出现质量问题时,BMW 将为您免费修理或者更换延保范围内的零部件(包括人工费用),专业的维修工艺给您信心保障。只要您的车龄不超过34个月(近3年),BMW 为您的爱车在原厂3年整车保修的基础上额外提供1-3年不限公里数的延保服务,您可灵活选择延保期限,将保修期最多延长至6年。BMW 延长保修服务更可随车转让,是您在二手车交易时获得更高的评估价值。无尽驾趣,无忧续航。

*如需购买 BMW 延长保修服务,请咨询当地 BMW 授权经销商。

*纯电车型整车延长保修内容不包含高压蓄电池、驱动电机和电控单元保修。

2. 核心部件延长保修服务

在延保服务期内,出现质量问题时,BMW 将为您免费修理或者更换延保范围内的零部件(包括人工费用),专业的维修工艺给您信心保障。只要您的车龄不超过34个月(近3年),BMW 为您爱车的核心部件(包括发动机,变速箱,分动器,传动轴,半轴,差速器)额外提供1-4年不限公里数的延保服务,您可灵活选择延保期限,将保修期延长至7年。BMW 延长保修服务更可随车转让,是您在二手车交易时获得更高的评估价值。无尽驾趣,无忧续航。

*如需购买 BMW 延长保修服务,请咨询当地 BMW 授权经销商。

全面保障, 安心无忧

—

BMW 延长保修服务为您额外提供了不同年限(不限公里数)的延保服务,在服务期内,您可享受真正来自原厂的保修,BMW 授权经销商将负责免费维修或更换延保范围内的零部件(包括人工费用)。同时,您的爱车将与新车享受一样的保修范围,所覆盖的部件完全一致(具体保修范围以 BMW 延长保修手册为准)。

更少投入, 更多保障

—

越早越省*

车龄(以三包起始日期为准)12个月之内的车辆购买 BMW 延长保修服务, 相比车龄13-34个月之内可享受约40%的优惠, 小投入大安心。

易手保值

当您在延长保修服务期内出售爱车时, BMW 延长保修服务也可轻松转让给新车主, 轻松收回前期投入的延保购买费用。

原厂保障

在延长保修服务期内, 所有维修作业只由 BMW 授权经销商负责实施, 确保您的 BMW 始终表里如一。

全国联保

无论您身居何处, 车辆出现故障时, 您可以联系中国大陆任何一家 BMW 授权经销商处申请延保服务及车辆维修。

维修无忧

在延长保修服务期内, 您可以享受不限里程的保修服务, 无需额外承担任何保修范围内的维修费用。

*车龄(以三包起始日期为准)12个月之内的车辆购买 BMW 延长保修服务, 相比车龄13-34个月之内可享受约40%的优惠, 详情请参考延长保修服务条款与条件。
纯电车型整车延长保修内容不包含高压蓄电池、驱动电机和电控单元保修。



BMW 保养服务

02

请用爱呵护您的 BMW, 记得按时回店进行车辆保养。选择 BMW 客户服务, 无需为保养项目和费用而担忧, 我们针对不同车龄车主精心准备多项保养套餐, 让您在全方位了解爱车保养周期的同时, 享受更多保养折扣与会员专属优惠。BMW 客户服务助力原厂定期保养, 保证您长久悦享驾趣。所有 BMW 车型上都提供了 BMW 车况主动提示功能(CBS), 可以迅速掌握车况, 并通过信息显示屏提示服务需求和下次保养时间, 自始至终保持顺畅、精确、高效、便捷, 您需要做的只是安心驾享更多乐趣。



| BMW 长悦保养服务

出色的车况和安全、长久的驾趣体验,离不开对爱车的定期检查和养护。BMW 长悦保养服务,每一位技工都经过专业培训,从实际车况出发,进行针对性保养,坚持使用原厂配件,以专业设备,用心服务。我们在细节处做足功夫,助您长久畅享纯粹驾趣。长悦保养服务,从发动机系统、刹车系统、空调滤芯和雨刮片四部分,为您提供全方位的定期养护。



发动机系统保养

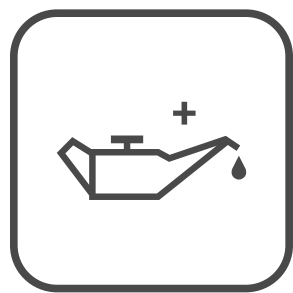
为保证发动机长期高效运转,您需要定期进行保养。
发动机保养包括发动机机油保养和发动机基础保养。



发动机机油保养

BMW 发动机机油保养包含机油与机滤保养,即更换发动机机油及机油滤清器。定期更换能够有效激发引擎动感表现,为爱车提供持久保护。

保养周期:
最迟每1年或1万公里左右及时进行发动机机油保养。
BMW 车况主动提示功能(CBS)会根据实际驾驶状况进行保养提示,敬请关注并及时回店保养。



发动机基础保养

BMW 发动机基础保养包含机油、机滤、火花塞、燃油滤芯、空气滤芯的保养和更换。定期进行发动机基础保养,可长效焕活爱车心脏,激发澎湃动力,助您持续畅享纯粹驾趣。

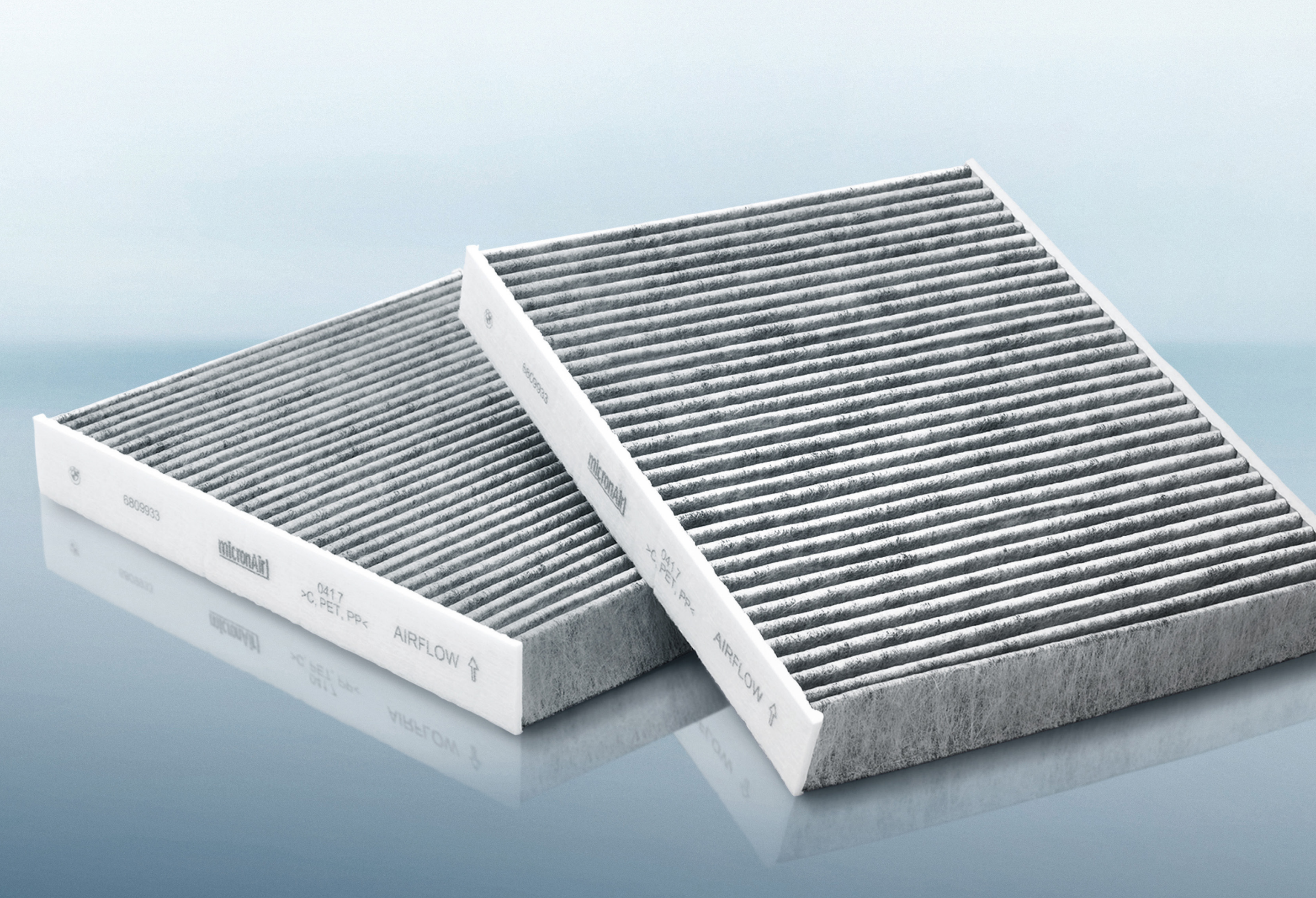
保养周期:
最迟每2年或2万公里左右及时进行发动机基础保养。
BMW 车况主动提示功能(CBS)会根据实际驾驶状况进行保养提示,敬请关注并及时回店保养。



刹车系统保养

刹车系统是控制车辆动能的关键, 如不及时进行保养会造成制动障碍, 危害车辆乃至驾乘人员以及行人的安全。保养项目包括制动片、制动盘、制动液等制动系统耗材的定期专业保养。

保养周期:
建议20,000公里或第二次机油保养后检查, 并视检查情况进行 BMW 原厂制动片更换。
建议40,000公里或第四次机油保养后检查, 并视检查情况进行 BMW 原厂制动盘和制动片更换。
新车最迟在第3年进行首次制动液更换, 之后最迟每2年更换一次。
BMW 车况主动提示功能(CBS)会根据实际驾驶状况进行 BMW 原厂制动片和 BMW 原厂制动液保养提示, 敬请关注并及时回店保养。



空调滤芯保养

—

车辆空调系统在使用过程中需要吸入外部气体进入车内,在吸入过程中,空调滤芯能够有效过滤进入车内的气体中的微小杂质和有害物质,释放清新、健康的空气,显著提升车内空气质量。原厂 BMW 空调滤芯,创新采用四层渐进式过滤结构,提供高效过滤:静电驻极体工艺的预过滤层+超细纤维层,能够有效去除大颗粒物及细颗粒物;活性炭层可有效去除空气中的有害气体和异味;支撑层则能够强力保护活性炭层,确保结构稳固,全方位保障车内空气质量,为健康驾趣保驾护航。

原装 BMW 空调滤芯, 具有如下优势:

- 采用优质过滤材料, 高效过滤空气;
- 阻止空气中灰尘、花粉、微小颗粒等杂质进入车厢, 提升车内空气质量。

为维护清洁、安全的车内环境, 必须定期更换空调滤芯, 老旧的空调滤芯过滤性能退化, 将无法过滤有害颗粒, 危害驾乘人员的身体健康。

保养周期:

建议每2年(或每2万公里左右)进行一次空调滤芯保养。



雨刮片保养

雨刮片是安装在前挡风玻璃上的重要配件,能够快速扫除阻碍行车视线的雨雪和尘土,对行车安全有重要作用。

原厂 BMW 雨刮片,具有如下优势:

- 与风挡玻璃的曲面紧密贴合,可有效均匀地施加压力;
- 在任何车速下均能提供出色刮水性能和清晰视野;
- 采用创新设计,改善空气动力学性能,防止雨刮片在车辆高速行驶时抖动;
- 可以确保在高温或低温天气保持良好的刮水性能。

作为车辆重要的外部附件,雨刮片需要进行定期保养。冬季零下低温会导致雨刮片橡胶变硬,而夏季高温会使橡胶发生浸析甚至出现孔洞,如雨刮片缺乏定期保养,则无法有效清洁汽车玻璃,影响行车视线及行车安全。

保养周期: 建议每3年(或每3万公里左右)进行一次雨刮片保养。

BMW 车辆保养周期

BMW 长悦保养周期查询										
项目 \ 次数	第1次	第2次	第3次	第4次	第5次	第6次	第7次	第8次	第9次	第10次
发动机机油保养套餐 ¹										
发动机基础保养套餐 ²										
空调滤芯保养套餐 ³										
制动液保养套餐 ⁴										
前制动片保养套餐 ⁵		建议20,000公里或第二次机油保养后检查, 并视检查情况更换								
后制动片保养套餐 ⁵										
前制动盘和制动片保养套餐 ⁶				建议40,000公里或第四次机油保养后检查, 并视检查情况更换						
后制动盘和制动片保养套餐 ⁶										
雨刮片保养套餐 ⁷		建议20,000-30,000公里时检查并视磨损情况更换			建议50,000-60,000公里时检查并视磨损情况更换			建议80,000-90,000公里时检查并视磨损情况更换		
轮胎保养套餐	根据轮胎老化、磨损程度或夏季轮胎胎纹深度小于3mm、冬季轮胎胎纹深度小于4mm时建议更换 / 轮胎自安装之日起, 6年内须更换									
蓄电池保养 ⁸	根据蓄电池使用状况以及是否存在亏电判断是否需要更换									
养 护 项 目										
BMW 原厂燃油添加剂	燃油品质恶劣地区, 建议每次机油保养时添加, 油箱汽油满位时加注两瓶, 半满时加注一瓶									
空调系统检查	每年春季或秋季									
防冻液添加	根据防冻液液位情况									

BMW 车辆保养周期以 BMW 车况主动提示功能(CBS)提醒为准, 以上标准仅供快速查询参考*

BMW 车况主动提示功能(CBS)会根据车辆驾驶的时间和里程综合计算到期日,并在车机显示保养到期。

BMW 整车保修期为3年或10万公里,以先到者为准。配备互联驾驶功能的车辆,可同时办理基础型互联驾驶服务免费延期。

注:

1. 发动机机油保养套餐包含机油机滤保养、车辆健康检查。机油机滤保养以 BMW 车况主动提示功能(CBS)提示为准,请勿超期保养,以避免损害发动机;M 车型首次机油机滤保养为2000公里。
2. 发动机基础保养套餐包含机油机滤保养、空气滤芯保养、燃油滤芯保养、火花塞保养、车辆健康检查。火花塞保养仅针对配备 B 系列发动机(如B38/B48/B58)的车型。配备N系列发动机的车型,建议每四次机油保养进行一次火花塞保养。
3. 空气污染严重地区建议每6个月检查空调滤芯并视洁净情况更换。
4. 新车的第一次制动液保养间隔为36个月,之后的保养间隔为24个月。
5. 制动片需根据 BMW 车况主动提示功能(CBS)的提醒进行更换,或当制动片厚度小于3.7mm时必须更换。在安装新的制动片前,必须检查制动盘,如果制动盘已磨损厚度大于或等于1.6mm,必须在更换成新的制动片的同时,更换新的制动盘。
6. 在任何检查过程中,如果发现制动盘已磨损厚度超过2.4mm,或 M 车型制动盘已磨损厚度超过1.6mm,那么必须更换同轴的两个制动盘。而且在更换制动盘的同时,相应的制动片需同时更换。
7. 根据雨刮片老化或磨损程度。
8. 建议3年以上车型每年检查一次。

*BMW 车况主动提示功能 (CBS) 可以概括车况信息,并通过显示屏提示服务需求和下次保养时间。通过 BMW 车况主动提示功能,可以快速获悉下次机油及机滤保养的时间。以上保养周期适用于 BMW 车辆。每辆车的实际保养需求会根据不同的驾驶习惯和使用环境而有所差异。某些车型不适用于此建议保养周期,详细情况请咨询当地 BMW 授权经销商。

以上查询表由于篇幅有限,未能将所有保养次数列举,其余详情请咨询当地 BMW 授权经销商,以获得完整保养需求信息。

BMW 车辆保养周期

BMW 电动车型长悦保养周期查询											
项目 \ 次数	约 10,000 公里或最迟1年	约 20,000 公里或最迟2年	约 30,000 公里或最迟3年	约 40,000 公里或最迟4年	约 50,000 公里或最迟5年	约 60,000 公里或最迟6年	约 70,000 公里或最迟7年	约 80,000 公里或最迟8年	约 90,000 公里或最迟9年	约 100,000 公里或最迟10年	
空调滤芯 保养套餐 ¹		●		●		●		●		●	
制动液 保养套餐 ²			●		●		●		●		
前制动片 保养套餐 ³			建议 30,000-50,000 公里时检查并视 磨损情况更换								
后制动片 保养套餐 ³											
前制动片和制动 保养套餐 ⁴						建议 60,000-100,000公里时 检查并视磨损情况更换					
后制动片和制动 保养套餐 ⁴											
雨刮片 保养套餐 ⁵		建议20,000-30,000公里时 检查并视磨损 情况更换			建议50,000-60,000公里时 检查并视磨损 情况更换			建议80,000-90,000公里时 检查并视磨损 情况更换			
轮胎 保养套餐	根据轮胎老化、磨损程度或夏季轮胎胎纹深度小于3mm, 冬季轮胎胎纹深度小于4mm时建议更换 / 轮胎自安装之日起, 6年内须更换										
蓄电池保养 ⁶	根据蓄电池使用状况以及是否存在亏电判断是否需要更换										
空调系统 检查	每年一次										

BMW 车辆保养周期以 BMW 车况主动提示功能(CBS)提醒为准, 以上标准仅供快速查询参考*

BMW 车况主动提示功能(CBS)会根据车辆驾驶的时间和里程综合计算到期日, 并在车机显示保养到期。

注:

- 1. 空气污染严重地区建议每6个月检查空调滤芯并视洁净情况更换。
- 2. 新车的第一次制动液保养间隔为36个月,之后的保养间隔为24个月。
- 3. 制动片需根据 BMW 车况主动提示功能(CBS)的提醒进行更换,或当制动片厚度小于3.7mm时必须更换。在安装新的制动片前,必须检查制动盘,如果制动盘已磨损厚度大于或等于1.6mm,必须在更换成新的制动片的同时,更换新的制动盘。
- 4. 在任何检查过程中,如果发现制动盘已磨损厚度超过2.4mm,或 M 车型制动盘已磨损厚度超过1.6mm,那么必须更换同轴的两个制动盘。而且在更换制动盘的同时,相应的制动片需同时更换。
- 5. 根据雨刮片老化或磨损程度。
- 6. 建议3年以上车型每年检查一次。

*BMW 车况主动提示功能(CBS)可以概括车况信息,并通过显示屏提示服务需求和下次保养时间。通过 BMW 车况主动提示功能,可以快速获悉下次机油及机滤保养的时间。以上保养周期适用于 BMW 车辆。每辆车的实际保养需求会根据不同的驾驶习惯和使用环境而有所差异。某些车型不适用于此建议保养周期,详细情况请咨询当地 BMW 授权经销商。

以上查询表由于篇幅有限,未能将所有保养次数列举,其余详情请咨询当地 BMW 授权经销商,以获得完整保养需求信息。



BMW Care 与 BMW Care+服务套餐

BMW Care 与 BMW Care+服务套餐, 涵盖车辆的保修与保养, 为您的爱车提供一步到位的全面保障服务。无论是燃油车型还是纯电车型, 均可享有经济、省心的高品质专属保障方案, 您可根据不同需求灵活选择, 轻松悦享无忧驾趣。



BMW Care 与 BMW Care+燃油车型服务套餐

—

选购 BMW Care/Care+燃油车型服务套餐, 可享3-5次原厂基础保养服务以及1-2年原厂核心部件延长保修服务, 为爱车提供一体化的贴心呵护, 让您安心悦驾每一程。

购买条件

车龄34月内不限里程的车辆均可购买 BMW Care/Care+燃油车型服务套餐（车龄计算以保修起始日期为准）。

服务范围*

- BMW Care 燃油车型服务套餐包含3次基础保养服务与1年核心部件延长保修服务；
- BMW Care+燃油车型服务套餐包含5次基础保养服务与2年核心部件延长保修服务。

*基础保养包括: 高端机油机滤保养。

*核心部件包括: 发动机、变速箱、分动器、传动轴、半轴、差速器。



BMW Care 与 BMW Care+纯电车型服务套餐

—

选购 BMW Care 纯电车型服务套餐, 可享3年原厂标准保养服务, 始终呵护爱车状态; BMW Care+纯电车型服务套餐可在 BMW Care 的基础上将原厂标准保养服务延至6年, 并加享6次纯电车型健康检查服务, 全方位守护无忧驾趣。

购买条件

不限车龄里程的纯电车辆均可购买。

服务范围*

- BMW Care 纯电车型服务套餐包含: 空调滤芯保养2次、制动液保养1次;
- BMW Care+纯电车型服务套餐包含: 纯电车型健康检查6次、空调滤芯保养3次、制动液保养2次。

BMW Care 与 BMW Care+服务套餐焕新登场

超值维保, 专业呵护

BMW Care 与 BMW Care+服务套餐的原厂服务可提供高品质的用车体验, 套餐所包含的服务可享低至三折优惠。其中机油机滤保养将使用 BMW OW-20 机油, 能更好地在低温情况下运转, 保持稳定粘度和出色的流动性, 可有效降低油耗, 为发动机提供更全面的呵护。

原厂标准, 守护驾趣

产品的保养与保修均严格遵循原厂标准。原厂配件、专门工具、合格技师, 用专业品质满足您对驾驶乐趣的追求。产品全国近600家经销商通用保障您使用安心, 同时支持服务随车转让, 让您在二手车交易时获得更高的评估价值。无尽驾趣, 无忧续航。

灵活选择, 体验升级

BMW Care 与 BMW Care+针对燃油车型及纯电车型分别提供两种保修保养套餐。您可根据不同需求灵活选择, 令驾驶乐趣得到细致呵护。

*服务终止日期以产品合同说明为准。

*实际的保养周期会依据您的驾驶习惯和行驶里程的不同而不同, 详情请参考车内 BMW 车况主动提示功能或咨询 BMW 当地授权经销商。

*若经销商因特殊原因无法为客户提供相应服务, 可联系宝马官方客服为客户提供转店。



BMW 更多 便捷服务

如果您经常因为日程紧张,或者路途遥远而为车辆维修保养而担心。那么现在,BMW 为您提供的各种形式的便捷服务,可以帮助您从容应对,轻松搞定车辆保养,驾享 BMW 之悦。



BMW 保养服务 预约方式

您可以通过以下两种方式进行快速预约:

“宝马客户服务中心”微信公众平台预约

- 1.您可以打开手机微信,扫描下方二维码,或者在微信公众号中搜索并添加“宝马客户服务中心”,点击底部菜单栏“服务支持”,在详情页面中选择“服务预约”;
- 2.首次注册的用户,需要在后台先添加您的车辆信息,并添加里程数等所需详细资料,然后根据您车况选择相应的服务与经销商。

My BMW APP 预约

- 1.您可以打开手机微信,扫描下方二维码,或者 APP Store 中搜索并添加“My BMW” App,在底部菜单栏“服务”中,查找“我的服务”,在“客户服务”下,选择“在线服务预约”;
2. 添加您的车架号信息,选择经销商并输入您的车辆里程,即可在下方选择您需要的相应服务。

*当您使用此预约服务时,您提供的个人信息 BMW 将根据相关法律将信息进行保存,具体详情以 BMW 集团法律声明为准;
*此预约服务 BMW 享有最终解释权。



扫描二维码关注
“宝马客户服务中心”
微信公众号
了解更多



扫描二维码
下载 My BMW App
了解更多用车详情



BMW 星标认证轮胎

所有 BMW 星标认证轮胎都是在与一流轮胎制造商的倾力合作下, 经过了精心选择和严格测试, 确保与每款 BMW 车型的整体概念以及每个细节都相契合, 仅当轮胎能够提供典型的 BMW 操纵性并在所有测试中匹配严苛的 BMW 标准时, 才有资格授予 BMW 星形标记。

选择星标轮胎的五大理由

—

高度契合

带星形标记的原厂 BMW/MINI 轮胎是与著名轮胎制造商密切合作的成果,并且随每款新车型一同开发,从而具有一系列的优点,使每个轮胎都能够与相应车辆的整体概念完全契合。

针对车型的适应性标准包括:

- 牵引力。
- 方向稳定性。
- 转向响应。
- 舒适性和噪音控制。

不带 BMW/MINI 星形标记的轮胎始终无法在车辆特性和驱动系统之间达到平衡。

千锤百炼

为确保您的客户能够享受无限的驾驶乐趣,所有由 BMW 集团生产的 BMW/MINI 车轮和轮胎均与轮胎制造商合作,并且基于严格的甄选和测试流程而开发。

- 这些轮胎在各种模拟条件下证明了更好的适应性,并通过了苛刻的实用性测试。
- 完全满足多达50项标准。

与欧盟轮胎标签相比,欧盟标签只专注于以下三个因素:

- 燃油效率。
- 湿滑路面抓地力。
- 外部滚动噪音。

未将下列具有关键作用的性能因素考虑在内:

- 采用极动感驾驶风格时的响应性。
- 水滑响应。
- 加速、制动和弯道行驶时的性能。

强劲动感

轮胎、车轮、悬架部件和电子控制系统之间的出色配合是实现良好驱动响应的关键。

特殊 UHP (超高性能) 轮胎拥有以下优点：

- 出色的动态驾驶性能。
- 极速行驶时的出色驱动响应。
- 采用强劲动感驾驶风格的出色转向响应。

原厂 BMW/MINI 轮胎可为每款车型提供出众的性能支持。

安全可靠

BMW 集团选取采用补气保用技术(RSC)的轮胎作为部分车型的标准配置。

具有紧急续跑特性的轮胎可提供以下主要优点：

- 高度舒适性以及在轮胎突然失压时的安全性。
- 与著名轮胎制造商合作开发。
- 持续改善的滚动阻力。
- 新一代产品的驾乘舒适性显著得到提升。
- 在二氧化碳排放、噪音和湿滑路面抓地力等方面的常规优化,这些因素已经通过欧盟轮胎标签体系更为严密的检测。

经济环保

低滚阻轮胎：

- 通过在轮胎接地面以及侧壁使用特殊材料,减少轮胎变形。
- 无论是直道行驶还是弯道行驶,这都可以有效降低油耗。



BMW

救援维修 与保险服务

03

在您前行的时候, 有 BMW 时刻守候。您可享受随时随地的安心, 即使遇到偶尔的刮蹭或抛锚, 也无需手忙脚乱, 救援、维修及保险服务都将解决您的困扰, 还原您的好心情。



BMW 道路救援

当您遇到车辆抛锚问题而无法继续行驶时,请不用担心,BMW 为您排忧解难。无论您身在何处,我们时刻为您提供高效便捷的帮助;如果故障无法现场排除,我们将为您提供拖车服务以及BMW 道路救援后续服务。365天,7X24小时,全年无休的关爱服务,长久呵护您的旅程。

BMW 道路救援热线: 400-812-9999

BMW i 道路救援热线: 400-802-9999

服务对象

所有通过中国大陆 BMW 授权经销商销售的 BMW 品牌汽车 (在 BMW 保修范围内: 自购车之日起3年或10万公里之内, 以先到者为准*)。

中国大陆 BMW 授权经销商销售的 BMW 官方认证二手车 (在二手车保修期内: 自购车之日起12个月, 不限里程)。

在线指导

当爱车突发故障无法继续行驶时, 您只需拨打 BMW 道路救援热线400-812-9999或 BMW i 道路救援热线400-802-9999。我们的接线员将第一时间帮您接通资深技术专家, 为您提供专业的在线技术指导, 协助您应对一般性电子系统故障, 诸如发动机报警, 钥匙识别等问题, 让您如期继续旅程。

现场快修

当车辆故障无法通过远程在线指导解决时, 救援人员会尽快抵达现场进行现场快修。如遇到轮胎缺气, 蓄电池电量不足等问题**, 道路救援人员现场即可帮您解决, 让您无需等待, 即刻出发。

拖车服务

如果故障无法现场排除, 我们将提供专业的拖车服务, BMW 道路救援网络覆盖全国650多个城市。BMW 道路救援智能派车系统会根据您所处位置, 就近安排救援车辆, 将您的爱车送往 BMW 授权服务网点进行车辆检修。您无需担心因此打断行程, 在您需要的情况下, 我们将为您安排相应的继续旅行服务或酒店住宿服务***, 让您的行程无缝续航。

*根据不同车型可能有所调整, 具体服务期限请拨打 BMW 道路救援电话咨询。

**因地区政策差异, 具体服务内容和救援措施请拨打 BMW 道路救援电话咨询。

***具体服务及费用可咨询 BMW 客户服务中心400-812-9999。



BMW 终身免费 事故救援

即使发生意料之外的事故，您也能继续推进计划之中的安排。在遭遇意外交通事故时，只需拨打 BMW 终身免费事故救援热线，BMW 将快速赶到并处理；我们将 24 小时随时待命，以节省您宝贵的时间。无论您的爱车是否在保修期内，都可免费享受及时获得拖车等协助服务。

终身免费事故救援热线：400-812-9999

及时拨打事故救援热线， 安享优质服务

免费拖车服务

如果您的爱车因道路交通事故而不能继续行驶，无需担心！BMW 事故救援中心将派出专用拖车，150公里以内免费把它拖送到您指定的 BMW 授权经销商。

出租车费用报销

在您的车辆因事故不能行驶而被拖至 BMW 授权经销商处的当天，以及车修好后通知您来取车的时候，您可以选择乘坐出租车，我们为您提供上限为100元人民币的出租车费报销。

法律咨询

我们会通过有资质的专业法律人士提供有关爱车以及与驾驶和操作相关的法律意见（例如交通事故、罚款等）。提供的咨询只限于第一次口头意见。

如何享有 BMW 事故救援服务？

- 在中国大陆登记的 BMW 品牌汽车，无论是否在保修期内。
 - 车辆发生交通事故不能正常行驶。
 - 中国大陆 BMW 授权经销商售出的 BMW 官方认证二手车。
- 在中国大陆境内，只要救援车辆能够到达的地方，客户都可享受免费的救援服务和150公里的免费拖车，将车辆拖至任何一家 BMW 授权经销商。如超出150公里，客户仅需支付超出150公里距离的拖车费用。



| BMW 保险服务

有 BMW 一站式保险服务, 您将享受到量身定制的便捷。结合您的用车和消费习惯, 一对一的专属服务将帮助您选择适合的车险产品。为了节省您的时间和精力, 从理赔到维修, 全程只需您与 BMW 授权的经销商门店对接一次即可完成所有环节, 远离繁琐的保险理赔手续, 将更多时间留给生活。



在经销商获得保险的10个价值

—

- 1.量身定制保险方案
- 2.专业团队全程理赔协助
- 3.宝马原厂认证技师,精湛工艺专业修复爱车
- 4.全国终身免费事故救援
- 5.原厂零部件
- 6.定损无差价,远离价格“陷阱”
- 7.隐患全面排查,稳妥保驾护航
- 8.维修享质保
- 9.身价有保障
- 10.续保有惊喜



BMW 原厂附件

04

唯有卓越，足以匹配卓越。原厂 BMW 附件，是您爱车一拍即合的好搭档。在令您获得瞩目的同时，让爱车充分发挥性能，从而提高驾驶乐趣。



BMW M Performance 高性能套件

原厂设计, 卓越性能, 让肾上腺素飙升。



BMW 星标认证轮胎

星级安全助您尽情驰骋。



运输及储物产品

灵活实用, 为您探索新空间。



完整车轮组

纵情驰骋, 激发更多驾驭乐趣。



化学品和汽车养护用品

原厂 BMW 养护产品, 在温柔的呵护同时, 提供强力保护。



电子产品

全面联通世界, 机动性与运动的完美结合。



内饰产品

精致到每一细节, 为您创造个性化氛围。



BMW Lifestyle 生活精品

05

BMW Lifestyle 生活精品系列涵盖了品位生活的方方面面。它在满足您需要的同时,也满足了您对精致的追求。时尚、丰富的产品,考究的材质和独到的设计,在实用的同时,更开启了一种崭新的、充满激情的生活方式,助您和您的家人不断发现新乐趣。



BMW 赛车运动系列

强烈个性, 彰显无遗。



BMW 高端系列

风格独具, 彰显个性。



BMW 主系列

纯正品质, 彰显运动优雅。



车模系列

快乐不分大小, 运动任你主张。



BMW 赛车运动复古系列

经典铸就传奇。



BMW M 系列

M, 彰显动感活力。



儿童系列

志存高远, 乐趣无穷。



BMW 售后商城

06

如果您想随时随地尽享BMW的高品质商品和服务,BMW售后商城可以让您足不出户就能便捷享受BMW所带来的驾趣之悦。现在您可以通过登陆BMW售后商城微信小程序、My BMW App售后商城、天猫旗舰店及京东旗舰店,获得BMW客户服务、汽车养护等服务套餐及官方产品。



扫描二维码下载
My BMW App



扫描二维码登录
BMW 售后商城



扫描二维码登录
BMW 天猫旗舰店



扫描二维码登录
BMW 京东旗舰店



BMW 客户服务 数字化体验

07

扫描二维码下载 My BMW App 或关注“宝马客户服务中心”微信公众号。全面掌握爱车状态,及时接收车辆维修保养信息,享受 BMW 售后数字化旅程:服务预约、上门取送车*、查询经销商信息以及领取 BMW 会员福利。

*本服务仅适用于需到同城经销商进行客户服务时使用,实际服务项目以经销商处为准。



扫描二维码
关注 BMW 宝马客户服务中心
微信服务号



扫描二维码
下载 My BMW App
了解更多用车详情

如有任何问题, 敬请垂询 BMW 客户服务中心热线:
400 800 6666

或联系当地授权经销商, 登录下方网址查询经销商
联系信息:

<https://www.bmw.com.cn/zh/fastlane/dealer-locator.html>

因本手册有制作周期, 更新可能存在延迟。如欲了解
最新服务信息, 请扫描如下二维码或登录:

<https://www.bmw.com.cn/zh/topics/owners/customersupport/overview.html>



扫描二维码
查询 BMW 中国授权
经销商信息



扫描二维码
登录 BMW 官网了解
BMW 客户服务更多
详情



扫描二维码
下载 My BMW App
了解更多用车详情



扫描二维码关注
“宝马客户服务中心”
微信公众号
了解更多
BMW 客户服务