

旅程咨询和远程协助服务下线公告

尊敬的宝马车主：

由于宝马互联驾驶服务业务调整，自 2024 年 1 月 1 日起，宝马将停止提供旅程咨询和远程协助服务。

如您有任何疑问，可以通过以下任一方式联系我们：

1. 拨打 400-800-6666。
2. 在 My BMW APP 中通过“我的” - “问题反馈”或“BMW 在线客服”发送问题或直接在线咨询客服。
3. 发邮件至 Connecteddrive_CN@bmw.com。

给您带来不便，敬请谅解！